



ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Фабрика кухни «Династия», в лице _____, гарантирует качественные показатели мебели в течение 36 месяцев с даты подписания Акта приемки-передачи товара при условии соблюдения правил транспортировки, сборки, эксплуатации и ухода за мебелью. Гарантия на комплектующие изделия из натуральной древесины, в т.ч. изделия, отделанные шпоном натуральной древесины, изделия из МДФ составляет 12 месяцев.

Изготовитель гарантирует, что поставляемая им продукция не оказывает какого-либо вредного воздействия на здоровье покупателя, и является безопасной при условии соблюдения правил эксплуатации, описанных в прилагаемой технической документации, а именно, в Инструкции по сборке, эксплуатации и уходу за мебелью.

Вся мебель «Династия» имеет гигиенический сертификат и сертификат соответствия нормативным требованиям, согласно ГОСТ 16371-93.

Информация о сертификации продукции доводится до сведения Покупателя согласно положениям п.3 статьи 10 закона «О защите прав потребителей», а именно, в технической документации, прилагаемой к товарам.

Гарантийный срок товара исчисляется с даты подписания Акта приемки-передачи товара. Гарантийное обслуживание осуществляется после эксперт-оценки уполномоченного специалиста.

Гарантийный срок на детали, отремонтированные или замененные в рамках гарантийного обслуживания, истекает вместе с гарантийным сроком на основное изделие.

Претензии по качеству в течение указанного срока должны направляться в МАГАЗИН, где была приобретена мебель, с предъявлением гарантийного талона и чека, удостоверяющего дату приобретения товара.

ВНИМАНИЕ Уважаемые Покупатели!!! Предприятие-Изготовитель не несет ответственности за дефекты, возникшие в результате несоблюдения Покупателем правил транспортировки, сборки и эксплуатации мебели.

Гарантийное обслуживание распространяется только на официально поставляемую продукцию, используемую строго по назначению - исключительно для личных, семейных домашних нужд, и ни в коем случае не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Фабрика кухни «Династия» обязуется провести бесплатный ремонт или замену только в случае:

- обнаружения любых производственных дефектов поставляемой продукции;
- возникновения недостатков продукции (или ее части), являющихся следствием производственных недоработок.

Гарантийный ремонт или обмен не производится в случаях:

(включая, но, не ограничиваясь этим):

- использования мебели не по назначению или не в соответствии с Инструкцией по сборке, эксплуатации и уходу за мебелью;
- неправильной установки, сборки мебели, т.е. не в соответствии с Инструкцией по сборке, эксплуатации и уходу за мебелью и нормам безопасности;
- несоблюдения правил транспортировки, хранения и эксплуатации;
- наличия следов механических повреждений, а также повреждений, вызванных контактом с водой, огнем, агрессивными средами;
- наличия посторонних следов краски, и т.д., кроме нанесенных предварительно Изготовителем;
- некачественного самостоятельного ремонта (модификации) мебели;
- ремонта (модификации) мебели третьими организациями;
- использования деталей, комплектующих, фурнитуры не входящих в комплект поставки;
- хранения и эксплуатации при пониженной или повышенной влажности, а также в химически агрессивной окружающей среде;
- естественного износа рабочих поверхностей и элементов конструкции;
- стихийных бедствий, несчастных случаев;
- утери гарантийного талона;
- несоответствия серийного номера или модели мебели или других характеристик, указанным в настоящем гарантийном талоне;
- а также термического, химического воздействия на поверхности мебельного гарнитура.



Настоящая гарантия не ущемляет других законных прав потребителя, предоставленных ему действующим законодательством.

Покупатель должен предоставить возможность Продавцу проверить обоснованность рекламации и рассмотреть характер (объем) дефектов.

В случаях, когда причина образования дефектов мебели не может быть установлена в момент обращения Покупателя, проводится техническая экспертиза, продолжительность которой может составлять до 20 дней с момента обращения Покупателя (см. ст.21 Закона «О защите прав потребителей»). На время проведения экспертизы предоставление товара взамен вышедшего из строя не производится (см. ст.20 Закона «О защите прав потребителей» и Перечень товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о немедленном безвозмездном предоставлении ему на время ремонта аналогичного товара, утвержденный Постановлением Правительства № 995 от 08.10.93г.).

Продавец обязан передать Покупателю товар, качество которого соответствует договору (в том числе и его неотъемлемым документам - приложениям) - соответственно его подписание означает, что Продавец передал, а Покупатель принял товар, качество которого соответствует договору и полностью удовлетворяет Покупателя.

Покупатель, приобретая продукцию в разобранном виде, должен проверить комплектность и количество изделий и комплектующих согласно договору (накладной, спецификации) в момент передачи товара Продавцом Покупателю.

Претензии Покупателя по комплектности и количеству мебели необходимо направлять непосредственно в МАГАЗИН ПРОДАВЦА, где была приобретена мебель. На основании гражданского законодательства РФ (ст.ст.478-480, 483) - Покупатель обязан известить продавца о нарушении условий договора о количестве, качестве, комплектности в срок, предусмотренный договором, а именно, в момент приемки товара.

Выход из строя детали (или ее части) не дает Покупателю права на возврат Продавцу полностью всего гарнитура, т.е. возврат продукции осуществляется не в полном ее объеме, а лишь в той части, которая характеризуется как «с дефектом». Возврат продукции обязателен в упаковке, обеспечивающей предохранение товара от повреждений (картон, ткань и т.д.).

Продавец/Изготовитель не несет ответственность за неосмотрительность Покупателя в отношении размеров, фасона, формы и иных подобных качеств мебели, т.к. право на обмен товара надлежащего качества, предусмотренное ст. 25 Закона РФ “О защите прав потребителей”, в соответствии с Постановлением Правительства РФ № 55 от 19.01.98г. на мебель не распространяется.

Продавец/Изготовитель не несет ответственность за недостаточную компетентность Покупателя в подборе мебели и ее комплектующих, а также специального оборудования (плиты, воздухоочистителя, встроенных приборов и т.п.), необходимого для решения его задач, а также за покупку ненужного оборудования.

Продавец/Изготовитель не несет ответственность за совместимость приобретенной мебели с уже имеющейся у Покупателя мебелью, оборудованием, а также за отсутствие такового, за исключением того, которое входит в комплект поставки или указывается в сертификатах соответствия на данный тип мебели.

Возмещение по гарантии не включает в себя расходы на доставку мелкогабаритного товара (и других косвенных расходов, непосредственно связанных с этим).

Факт покупки изделия означает полное принятие Покупателем настоящих Условий гарантийного обслуживания.

Продавец _____

Покупатель _____

СВЕДЕНИЯ О МОНТАЖЕ КУХОННОГО ГАРНИТУРА

Дата монтажа _____

Контроль монтажа осуществил:

М.П.

Работу принял. Подпись заказчика _____